|  |
| --- |
| 000 |
| 快递公司管理系统 |
| 用例文档 |
|  |
| **王新宇 孙康 孙超 宋子微** |
| **2015/10/2** |

|  |
| --- |
| 本文档包括引言，用例列表，详细用例描述 |

1. 引言
   1. 目的

本文档描述了快递公司管理系统的用户需求。

* 1. 阅读说明

用例描述的约定为软件开发人员阅读。

1.3参考文献

项目实践V3

1. 用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 用例 |
| 寄件人 | 1. 物流信息查询 P3 |
| 快递员 | 1. 物流信息查询 P3 2. 订单处理 P4 3. 收件信息处理 P5 |
| 营业厅业务员 | 1. 车辆装车管理 P6 2. 接收货物 P7 3. 派件 P8 4. 记录收款信息 P9 5. 车辆信息管理 P10 6. 司机信息管理 P11 |
| 中转中心业务员 | 1. 管理到达信息 P13 2. 管理中转信息 P14 3. 管理装车信息 P15 |
| 中转中心库存管理人员 | 1. 库存查看 P16 2. 库存盘点 P17 3. 入库管理 P18 4. 出库管理 P19 5. 库存分区调整 P20 |
| 财务人员 | 1. 账户管理 P21 2. 结算管理 P23 3. 记录付款信息 P24 4. 成本管理 P25 5. 统计报表 P26 6. 期初建账 P27 |
| 总经理 | 1. 人员和机构管理 P28 2. 审批单据 P29 3. 查看统计分析 P30 4. 常量信息制定 P31 5. 薪水策略制定 P33 |
| 管理员 | 1. 用户管理 P34 |

3.详细用例描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ­­­­­­­­­­­ID | 1 | 名称 | 物流信息查询 |
| 创建者 | 王新宇 | 最后一次更新者 | 王新宇 |
| 创建日期 | 2015 9 19 | 最后更新日期 | 2015 9 26 |
| 参与者 | 寄件人，目标是快速准确的查询到订单信息 | | |
| 触发条件 | 寄件人请求查询快件的货运状态及历史轨迹，包括收件、到达收件人中转点、到达收件人集散地、到达寄件人集散地、到达收件人中转点、派件中 | | |
| 前置条件 | 寄件人已成功寄出快件并登记 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 寄件人请求查询快件信息 2. 系统显示快件信息查询界面 3. 寄件人完成所有快件编号的输入 4. 系统显示快件货运状态和历史轨迹 5. 寄件人确认信息 6. 系统返回快件信息查询界面   重复3 – 6 步，直到寄件人完成所有快件查询   1. 寄件人结束物流信息查询 2. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a.不完整或者与书写要求规范不合快件编号   1. 系统提示错误并拒绝输入   2 – 4a.寄件人要求退出查询界面   1. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2 | 名称 | 订单处理 |
| 创建者 | 孙康 | 最后一次更新者 | 王新宇 |
| 创建日期 | 2015 9 19 | 最后更新日期 | 2015 9 26 |
| 参与者 | 快递员，目标是方便快捷的输入订单信息 | | |
| 触发条件 | 快递员请求输入订单信息 | | |
| 前置条件 | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1． 存储订单信息，包括（寄件人姓名、住址、单位、电话手机，收件人姓名、住址、单位、电话、手机，托运货物信息（原件数、实际重量、体积、内件品名，尺寸），包装费（纸箱、木箱、快递袋、其它），费用合计，订单条形码号（10位数），经济快递、标准快递、特快）  2. 存储输入的快递员信息，输入的时间 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员请求输入订单信息 2. 系统显示订单信息输入界面 3. 快递员完成所有快件信息的输入 4. 系统显示快件的所有信息，生成报价和时间并提示快递员保存并提交 5. 快递员确认信息完全正确并保存提交 6. 系统提示订单信息提交成功并且返回订单信息输入界面   重复3 – 6步，直到快递员完成所有订单输入   1. 快递员结束订单信息处理 2. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a. 快递员输入的信息不完整或者与书写要求规范不合   1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入   5a. 快递员请求修改输入信息   1. 系统返回信息输入界面   2 – 5a.快递员要求退出订单输入界面   1. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 标准快递的运费价格=公里数/1000\*23元每公斤，如果是比较轻，体积较大的货物，按照长\*宽\*高/5000来计算其体积重量，和实际重量取最大值 2. 实际重量，尺寸有固定的的单位，分别为千克和厘米 3. 包装一栏为有限选项，选项为纸箱，木箱、快递袋、其它 4. 订单一栏为有限选项，选项为经济快递、标准快递、特快   请求修改信息时保留快递员已经输入的部分 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 3 | 名称 | 收件信息处理 |
| 创建者 | 宋子微 | 最后一次更新者 | 王新宇 |
| 创建日期 | 2015 9 24 | 最后更新日期 | 2015 9 26 |
| 参与者 | 快递员，目标是方便快捷的输入收件信息 | | |
| 触发条件 | 快递员已经完成快递派送 | | |
| 前置条件 | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1. 存储收件信息，包括收件编号、收件人、收件日期 2. 存储输入的快递员信息，输入的时间 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员请求输入收件信息 2. 系统提示输入收件信息 3. 快递员完成收件编号，收件人和收件日期的输入 4. 系统显示收件信息并提示快递员保存并提交 5. 快递员确认信息 6. 系统提示收件信息提交成功并返回收件信息处理界面   重复3 – 6步，直到快递员完成所有收件信息输入   1. 快递员结束收件信息处理 2. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a. 快递员输入的信息不完整或者与书写要求规范不合   1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入   5a.快递员请求修改输入信息   1. 系统返回信息输入界面   2 – 5a.快递员要求退出收件信息输入界面   1. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 4 | 名称 | 车辆装车管理 |
| 创建者 | 王新宇 | 最后一次更新者 | 孙康 |
| 创建日期 | 2015 9 26 | 最后更新日期 | 2015 10 3 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是快速准确的完成装车 | | |
| 触发条件 | 快递员已成功完成揽件 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1. 存储装车单信息，包括装车日期、本营业厅编号（025城市编码+1营业厅+000鼓楼营业厅）、汽运编号 （营业厅编号+20150921日期+00000编码 、五位数字）、到达地（本地中转中心或者其它营业厅）、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号）、运费（运费根据出发地和目的地自动生成） 2. 存储输入的业务员信息，输入的时间 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 业务员请求录入装车单 2. 系统显示装车单录入界面 3. 业务员完成装车单信息的输入 4. 系统显示装车单的所有信息 5. 系统自动生成运费 6. 业务员确认信息完全正确并保存提交 7. 系统提示提交成功并返回订单信息输入界面   重复3 – 7 步，直到快递员完成所有订单输入   1. 装车单输入结束 2. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a. 业务员输入的信息不完整或者与书写要求规范不合   1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入   6a. 业务员请求修改输入信息   1. 系统返回信息输入界面   2 – 6a.快递员要求退出订单输入界面   1. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 请求修改信息时保留业务员已经输入的部分 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 5 | 名称 | 接收货物 |
| 创建者 | 孙康 | 最后一次更新者 | 孙康 |
| 创建日期 | 2015 9 26 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是准确地接受其他营业厅或者中转中心的货物 | | |
| 触发条件 | 其它营业厅或中转中心送达货物 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 货物的接收信息（到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失））被存储保存 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员请求书写营业厅到达单 2. 系统提示输入货物到达信息（到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）） 3. 营业厅业务员完成所有货物到达信息的输入 4. 系统显示货物到达信息并提醒营业厅业务员保存并提交 5. 营业厅业务员确定信息 6. 系统提示提交成功并且返回货物到达信息输入界面   重复2 – 6 步，直到营业厅业务员完成所有货物到达信息输入完成   1. 营业厅业务员结束输入 2. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 5a. 营业厅业务员请求修改输入信息  1.系统返回信息输入界面  2 – 5a. 营业厅业务员要求退出货物到达信息输入界面   1. 系统返回主界面   3a.营业厅业务员输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1.系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 货物的出发地，出发时间，到达时间只给定有限选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 6 | 名称 | 派件 |
| 创建者 | 宋子微 | 最后一次更新者 | 宋子微 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/1 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是准确地完成派件 | | |
| 触发条件 | 其他营业厅或中转中心送达货物 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1.存储派件单，包括到达日期、托运订单条形码、派件员信息  2.存储输入的营业厅业务员信息，输入的时间 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员请求派件  2.系统提示输入派件单信息  3.营业厅业务员完成到达日期、托运订单条形码、派件员信息的输入  4.系统显示填写的派件单信息并提示保存并提交  5.营业厅业务员确认信息  6.系统提示提交成功并且返回派件界面  重复3 – 6 步，直到营业厅业务员完成所有派件  7.营业厅业务员结束派件  8.系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 5a.营业厅业务员请求修改输入信息  1.系统返回信息输入界面   1. – 4a.营业厅业务员放弃派件   1.系统返回主界面  4a.派件员编号、姓名或托运订单条形码错误   1. 系统返回信息输入界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 7 | 名称 | 记录收款信息 |
| 创建者 | 孙超 | 最后一次更新者 | 孙康 |
| 创建日期 | 2015.9.26 | 最后更新日期 | 2015 10 3 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是方便快捷的记录收款信息 | | |
| 触发条件 | 到每天固定收款信息整理时间 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1.存储收款信息，包括收款日期、收款金额、收款营业厅业务员、对应的所有快递订单条形码号  2.存储输入的营业厅业务员信息，输入的时间  3.按信息建立收款单，包括收款日期、收款金额、收款营业厅业务员、对应的所有快递订单条形码号 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员请求输入收款信息，包括收款日期、收款金额、收款营业厅业务员、对应的所有快递订单条形码号  2.系统提示输入收款信息  3.营业厅业务员完成收款日期、收款金额、收款营业厅业务员、对应的所有快递订单条形码号信息的输入  4.系统显示收款信息并提示营业厅业务员保存并提交  5.营业厅业务员确认信息  6.系统提示提交成功并且返回收款信息输入界面  重复3 – 6 步，直到营业厅业务员完成所有收款信息输入  7.营业厅业务员结束输入  8.系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a.快递员输入的信息不完整或者与书写要求规范不合  1.系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  5a.营业厅业务员请求修改输入信息  1.系统返回信息输入界面   1. – 5a.营业厅业务员要求退出收件信息输入界面   1.系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 希望输入信息方便快捷、多为缺省选项 2. 收款日期可以自动生成 3. 请求修改信息时保留营业厅业务员已经输入的部分 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 8 | 名称 | 车辆信息管理 |
| 创建者 | 王新宇 | 最后一次更新者 | 孙康 |
| 创建日期 | 2015 9 26 | 最后更新日期 | 2015 10 3 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是方便快捷的管理车辆信息 | | |
| 触发条件 | 车辆信息需要维护 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 记录对增删改后的车辆信息，包括车辆代号（城市编号（电话号码区号）+营业厅编号（三位数字）+ 三位数字）、车牌号、服役时间、车辆图片 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 业务员请求对车辆信息管理 2. 系统按表格显示该营业厅所有车辆代号及车牌号，以及增加车辆信息选项   **1.0**车辆信息增加  3．业务员选择增加车辆信息  4．系统显示车辆信息输入界面  5. 业务员完成所有车辆信息的输入  6. 系统显示车辆信息并且提醒业务员保存提交  7. 业务员确定信息  8. 系统显示新车辆信息建立成功并返回车辆信息界面  **1.1**车辆信息查询  3. 业务员选择其中某一条车辆信息  4. 系统显示有关该条信息所有内容  5. 业务员选择返回  6. 系统返回车辆信息管理界面  **1.2**车辆信息删除  3. 业务员选择其中某一条车辆信息  4. 系统显示有关该条信息所有内容  5. 业务员选择删除该条信息  6. 系统询问是否确定删除  7. 业务员删除该条信息  8. 系统显示删除成功，并返回车辆信息界面  **1.3**车辆信息修改  3. 业务员选择其中某一条车辆信息  4. 系统显示有关该条信息所有内容  5. 业务员选择修改该条信息  6. 系统显示该条信息的编辑界面  7．业务员完成修改  8. 系统询问是否保存修改  9. 业务员保存修改  10. 系统更新数据并返回车辆信息界面 | | |
| 扩展流程 | 1.0 5a.营业厅业务员修改所增加的车辆信息   1. 系统返回车辆增加界面（保存已经输入的信息）   1.0 3—6a.营业厅业务员请求退出车辆增加界面  1.系统放弃增加车辆  2.系统返回主界面  1.0 3a.营业厅业务员输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.1 5a.营业厅业务员放弃删除车辆信息的操作  1.系统返回车辆删除界面  1.1 2—4a.营业厅业务员请求退出车辆删除界面   1. 系统放弃删除车辆信息的操作 2. 系统返回主界面   1.2 3a.营业厅业务员输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.2 3—6a. 营业厅业务员请求退出车辆修改界面   1. 系统放弃车辆修改操作 2. 系统返回主界面   1.2 5a.营业厅业务员请求修改修改后的车辆信息   1. 系统返回车辆修改界面（保存已经修改的操作）   1.3 3—6a.营业厅业务员请求退出车辆查询界面   1. 系统放弃车辆查询操作   系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 请求修改信息时保留业务员已经输入的部分 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 9 | 名称 | 司机信息管理 |
| 创建者 | 孙康 | 最后一次更新者 | 孙康 |
| 创建日期 | 2015 9 26 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是即时地管理司机信息 | | |
| 触发条件 | 当司机信息需要发生变动时 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 司机信息（司机编号（城市编号（电话号码区号南京025）+营业厅编号（000三位数字）+000三位数字、姓名、出生日期、身份证号、手机 、性别、行驶证期限）被保存和更新 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员请求进行司机管理 2. 系统进入司机管理界面   1.0．  1.营业厅业务员请求进行增加司机操作  2.系统进入增加司机界面  3.营业厅业务员完成司机增加  4.系统显示增加的司机信息并提醒营业厅业务员确定并保存  5营业厅业务员确定并保存信息  6.系统更新信息并且返回增加司机界面  重复3—6步，直到完成所有的司机增加工作  7.营业厅业务员结束司机增加工作  8.系统返回主界面  1.1.  1.营业厅业务员请求进行删除司机操作  2.系统进入司机删除界面  3.营业厅业务员输入信息查询司机  4.系统显示查询司机的信息  5.营业厅业务员选择删除  6.系统提醒营业厅业务员确定并保存  7.营业厅业务员确定并保存信息  8.系统更新信息并且返回删除司机界面  重复3—8步，直到完成所有的司机删除工作  9.营业厅业务员结束司机删除工作  10.系统返回主界面  1.2.  1.营业厅业务员请求进行修改司机操作  2.系统进入司机修改界面  3.营业厅业务员输入信息查询司机  4.系统显示司机的详细信息  5.营业厅业务员完后司机信息的修改  6.系统显示修改后的司机信息并提醒营业厅业务员确定并保存  7.营业厅业务员确定并保存信息  8.系统更新信息并且返回修改司机信息界面  重复3—8步，直到完成所有的司机信息修改工作  9.营业厅业务员结束司机信息修改工作  10.系统返回主界面  1.3.  1.营业厅业务员请求进行查询司机信息操作  2.系统进入司机信息查询界面  3.营业厅业务员完成输入信息查询司机  4.系统显示所查询的司机信息  5.营业厅业务员确定本次查询工作完成  6.系统返回司机查询界面  重复3—6步，直到完成所有的司机查询工作  7.营业厅业务员结束司机查询工作  8.系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 1.0 5a.营业厅业务员修改所增加的司机信息   1. 系统返回司机增加界面（保存已经输入的信息）   1.0 3—6a.营业厅业务员请求退出司机增加界面  1.系统放弃增加司机  2.系统返回主界面  1.0 3a.营业厅业务员输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.1 5a.营业厅业务员放弃删除司机信息的操作  1.系统返回司机删除界面  1.1 2—4a.营业厅业务员请求退出司机删除界面   1. 系统放弃删除司机信息的操作 2. 系统返回主界面   1.2 3a.营业厅业务员输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.2 3—6a. 营业厅业务员请求退出司机修改界面   1. 系统放弃司机修改操作 2. 系统返回主界面   1.2 5a.营业厅业务员请求修改修改后的司机信息   1. 系统返回司机修改界面（保存已经修改的操作）   1.3 3—6a.营业厅业务员请求退出司机查询界面   1. 系统放弃司机查询操作 2. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 请求修改信息时保留业务员已经输入的部分 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ­­­­­­­­­­­ID | 10 | 名称 | 管理到达信息 |
| 创建者 | 宋子微 | 最后一次更新者 | 宋子微 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/1 |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标是准确地进行货物到达处理 | | |
| 触发条件 | 营业厅送达货物到中转中心 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1.存储到达单，包括中转中心编号、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态  2.存储输入的中转中心业务员信息，输入的时间 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心业务员请求进行到达处理 2. 系统提示输入到达单信息 3. 中转中心业务员完成中转中心编号、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态的输入 4. 系统显示填写的到达单信息并提示保存并提交 5. 中转中心业务员确认信息 6. 系统提示提交成功并且返回到达单填写界面   重复3 – 6 步，直到中转中心业务员完成所有到达处理  7. 中转中心业务员结束到达单处理  8. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 5a.中转中心业务员请求修改输入信息   1. 系统返回信息输入界面   2 – 4a.中转中心业务员放弃到达单处理   1. 系统返回主界面   3a.中转中心业务员输入的信息不完整或者与书写要求规范不合   1. 系统提示信息输入不符并要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1. 出发地、货物到达状态要为有限选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 11 | 名称 | 记录中转信息 |
| 创建者 | 孙超 | 最后一次更新者 | 孙康 |
| 创建日期 | 2015.9.26 | 最后更新日期 | 2015 10 3 |
| 参与者 | 中转中心业务员，目的是清晰高效的记录中转信息 | | |
| 触发条件 | 货物到达中转中心，完成到达管理后 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员必须已被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 1. 存储中转信息，包括装车日期、本中转中心中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费 2. 存储中转中心业务员的信息，输入的时间 3. 新建中转单，包括装车日期、本中转中心中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心业务员请求录入中转单信息 2. 系统显示中转单信息输入界面 3. 中转中心业务员完成中转单信息录入，包括装车日期、本中转中心中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费 4. 系统显示中转单信息，提示中转中心业务员保存并提交 5. 中转中心业务员确认信息完全正确并保存提交 6. 系统提示提交成功,返回中转单信息输入界面   重复3-6步，直到中转中心业务员完成所有中转单录入   1. 中转单录入结束 2. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a.快递员输入的信息不完整或者与书写要求规范不合   1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入   5a. 中转中心业务员请求修改录入信息   1. 系统返回信息输入界面   2-5. 中转中心业务员请求退出中转单信息输入界面   1. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 希望输入信息方便快捷、多为缺省选项 2. 请求修改信息时保留中转中心业务员已经输入的部分 3. 运费根据出发地和目的地自动生成 4. 中转中心编号，出发地、到达地只给定有限选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 12 | 名称 | 管理装车信息 |
| 创建者 | 王新宇 | 最后一次更新者 | 王新宇 |
| 创建日期 | 2015 9 27 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标是方便快捷的录入装车单 | | |
| 触发条件 | 中转中心库存需要出库装车 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员必须已经识别并授权 | | |
| 后置条件 | 存储装车单（记录装车日期、本中转中心汽运编号（中转中心编号+日期+七位数字）、到达地（营业厅）、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号）、运费（运费根据出发地和目的地自动生成）。 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 业务员请求录入装车单 2. 系统显示装车单信息输入界面 3. 业务员完成装车单信息录入，包括记录装车日期、本中转中心汽运编号（中转中心编号+日期+七位数字）、到达地（营业厅）、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号） 4. 系统显示装车单的所有信息，生成运费并提示快递员保存并提交 5. 业务员确认信息完全正确并保存提交 6. 系统提示装车单信息提交成功并返回装车单信息输入界面   重复3 – 6 步，直到快递员完成所有订单输入   1. 业务员结束装车单录入 2. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a. 业务员输入的信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  5a. 业务员请求修改输入信息  1. 系统返回信息输入界面  2 – 5a.业务员要求退出装车单输入界面  1. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 请求修改信息时保留业务员已经输入的部分 2. 到达地提供有限的选项，如北京，上海 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 13 | 名称 | 库存查看 |
| 创建者 | 孙康 | 最后一次更新者 | 孙康 |
| 创建日期 | 2015 9 26 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 中转中心库存管理人员，目的是查看某一时间内出/入库数量/金额，存储位置，库存数量 | | |
| 触发条件 | 库存管理人员需要进行库存查看时 | | |
| 前置条件 | 中转中心库存管理人员必须已经被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心库存管理人员请求进行库存查看 2. 系统进入库存查看界面并提醒中转中心库存管理人员设置库存查看时间段 3. 中转中心库存管理人员完成库存查看时间段设置 4. 系统显示库存查看信息   重复2 – 4 步，直到中转中心库存管理人员完成所有库存信息查看   1. 中转中心库存管理人员结束库存查看 2. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a.中转中心库存管理人员设置的时间有误   1. 系统提示错误出现并且返回2步   2 – 4a.中转中心库存管理人员请求退出库存查看界面  1.系统放弃库存查看操作  2.系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 14 | 名称 | 库存盘点 |
| 创建者 | 孙超 | 最后一次更新者 | 王新宇 |
| 创建日期 | 2015 9 24 | 最后更新日期 | 2015 9 27 |
| 参与者 | 中转中心库存管理人员，目标是快速准确而且简易的完成库存盘点 | | |
| 触发条件 | 已到达当天的固定盘点时间 | | |
| 前置条件 | 库存管理人员必须已被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 1. 存储盘点信息，包括当天的各区快递的信息（快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号） 2. 存储库存管理人员的信息以及库存盘点的时间 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心库存管理人员请求开始当天的库存盘点 2. 系统生成截止点，列出所有的库存货物的清单，以及货物的相应信息并提示确认保存 3. 中转中心库存管理人员确认库存盘点信息 4. 系统提示库存盘点成功，完成保存并返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 2a.中转中心库存管理人员放弃进行库存盘点  1.系统放弃正在进行的盘点，删除时间截止点信息和已生成的库存货物信息，结束盘点  3a.中转中心库存管理人员请求导出excel文件   1. 系统导出excel文件 2. 系统询问是否结束盘点 | | |
| 特殊需求 | 1. 系统自动根据当前盘点时间生成一个截止点，这个点就是批次（日期）批号（序号），在这个截点之后做的出入库是不计入盘点的 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ­­­­­­­­­­­ID | 15 | 名称 | 入库管理 |
| 创建者 | 宋子微 | 最后一次更新者 | 宋子微 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/1 |
| 参与者 | 中转中心库存管理人员，目标是准确地进行货物入库 | | |
| 触发条件 | 货物送达中转中心 | | |
| 前置条件 | 中转中心库存管理人员已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1.存储入库单，包括快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号  2.存储输入的中转中心库存管理人员信息，输入的时间 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心库存管理人员请求进行入库 2. 系统提示输入入库单信息 3. 中转中心库存管理人员完成快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号输入 4. 系统显示填写的入库单信息并提示保存并提交 5. 中转中心库存管理人员确认信息 6. 系统返回入库界面   重复3 – 6 步，直到中转中心库存管理人员完成所有货物入库  7. 中转中心库存管理人员结束入库  8. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 5a.中转中心库存管理人员请求修改输入信息   1. 系统返回信息输入界面   2 – 4a.中转中心库存管理人员放弃入库   1. 系统返回主界面   3a.中转中心库存管理人员输入的信息不完整或者与书写要求规范不合   1. 系统提示信息输入不符并要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 16 | 名称 | 出库管理 |
| 创建者 | 孙超 | 最后一次更新者 | 孙超 |
| 创建日期 | 2015.9.26 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 中转中心库存管理人员，目的是清晰有效的进行出库管理 | | |
| 触发条件 | 货物需要出库 | | |
| 前置条件 | 中转中心库存管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1. 存储库存出库单信息，包括快递编号、出库日期、目的地、装运形式（火车、飞机、汽车）、中转单编号或者汽运编号 2. 存储输入的中转中心库存管理人员信息，输入的时间 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 中转中心库存管理人员请求输入库存出库单信息 2. 系统提示输入库存出库单信息 3. 中转中心库存管理人员完成库存出库单信息输入，包括快递编号、出库日期、目的地、装运形式（火车、飞机、汽车）、中转单编号或者汽运编号 4. 系统显示库存出库单信息并提示中转中心库存管理人员保存并提交 5. 中转中心库存管理人员确认信息 6. 系统返回库存出库单信息输入界面   重复3 – 6 步，直到中转中心库存管理人员完成所有收件信息输入  7. 中转中心库存管理人员结束输入  8. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a.快递员输入的信息不完整或者与书写要求规范不合   1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入   5a. 中转中心库存管理人员请求修改输入信息   1. 系统返回信息输入界面 2. – 5a. 中转中心库存管理人员要求退出收件信息输入界面 3. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 希望输入信息方便快捷、多为缺省选项 2. 请求修改信息时保留中转中心业务员已经输入的部分 3. 目的地、装运形式只给定有限选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 17 | 名称 | 库存分区调整 |
| 创建者 | 王新宇 | 最后一次更新者 | 王新宇 |
| 创建日期 | 2015 9 27 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 中转中心库存管理人员，目标是方便快捷的完成库存分区 | | |
| 触发条件 | 中转中心仓库某商品库存数量高于警戒比例 | | |
| 前置条件 | 中转中心库存管理人员必须已经识别并授权 | | |
| 后置条件 | 1. 存储新的库存分区信息 2. 存储库存管理人员的信息，库存分区调整的时间以及执行操作的人员 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 管理人员请求调整分区 2. 系统显示当前各分区个库存状况 3. 管理人员完成将某些商品调整至另一分区的操作 4. 系统询问是否保存调整 5. 管理人员保存调整 6. 系统显示调整信息保存成功，发送信息给负责调整分区的人员，显示并记录该操作执行的具体人员 7. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a. 管理人员将商品调整至已满区域   1. 系统提示该区域已满并拒绝调整操作   3b. 管理人员调整之后仍处于报警状态   1. 系统询问是否继续调整   2 – 4a.管理人员放弃调整   1. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 库存状态要反映是否处于报警状态 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 18 | 名称 | 账户管理 |
| 创建者 | 孙康 | 最后一次更新者 | 孙康 |
| 创建日期 | 2015 9 26 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 财务人员，目的是对此家公司的银行账户进行增加账户、删除账户、修改账户属性和查询账户等操作 | | |
| 触发条件 | 银行账户需要进行操作 | | |
| 前置条件 | 财务人员必须是拥有最高级别的 | | |
| 后置条件 | 存储账户信息(名称和金额) | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.有最高权限的财务人员请求进行账户管理  2.系统进入账户管理界面  1.0．  1.财务人员请求进行增加账户操作  2.系统进入增加账户界面  3.财务人员完成账户增加  4.系统显示增加的账户信息并提醒财务人员确定并保存  5财务人员确定并保存信息  6.系统更新信息并且返回增加账户界面  重复3—6步，直到完成所有的账户增加工作  7.财务人员结束账户增加工作  8.系统返回主界面  1.1.  1.财务人员请求进行删除账户操作  2.系统进入账户删除界面  3.财务人员输入信息查询账户  4.系统显示查询账户的信息  5.财务人员选择删除  6.系统提醒财务人员确定并保存  7.财务人员确定并保存信息  8.系统更新信息并且返回删除账户界面  重复3—8步，直到完成所有的账户删除工作  9.财务人员结束账户删除工作  10.系统返回主界面  1.2.  1.财务人员请求进行修改账户操作  2.系统进入账户修改界面  3.财务人员输入信息查询账户  4.系统显示账户的详细信息  5.财务人员完后账户信息的修改  6.系统显示修改后的账户属性信息并提醒财务人员确定并保存  7.财务人员确定并保存信息  8.系统更新信息并且返回修改账户属性界面  重复3—8步，直到完成所有的账户属性修改工作  9.财务人员结束账户属性修改工作  10.系统返回主界面  1.3.  1.财务人员请求进行查询账户操作  2.系统进入账户查询界面  3.财务人员完成输入信息（可以只是关键字）查询账户  4.系统显示所查询的账户信息  5.财务人员确定本次查询工作完成  6.系统返回账户查询界面  重复3—6步，直到完成所有的账户删除工作  7.财务人员结束账户查询工作  8.系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 1.0 5a.财务人员修改所增加的账户信息   1. 系统返回账户增加界面（保存已经输入的信息）   1.0 3—6a.财务人员请求退出账户增加界面  1.系统放弃增加账户  2.系统返回主界面  1.0 3a.财务人员输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.1 5a.财务人员放弃删除账户信息的操作  1.系统返回账户删除界面  1.1 2—4a.财务人员请求退出账户删除界面   1. 系统放弃删除账户信息的操作 2. 系统返回主界面   1.2 3a.财务人员输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.2 3a. 财务人员试图修改账户余额   1. 系统提示此项操作不能进行 2. 系统返回账户修改界面   1.2 3—6a. 财务人员请求退出账户修改界面   1. 系统放弃账户修改操作 2. 系统返回主界面   1.2 5a.财务人员请求修改修改后的账户信息   1. 系统返回账户修改界面（保存已经修改的操作）   1.3 3—6a.财务人员请求退出账户查询界面   1. 系统放弃账户查询操作 2. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ­­­­­­­­­­­ID | 19 | 名称 | 结算管理 |
| 创建者 | 宋子微 | 最后一次更新者 | 宋子微 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/1 |
| 参与者 | 财务人员，目标是准确地进行收款结算 | | |
| 触发条件 | 收到一笔钱款 | | |
| 前置条件 | 财务人员已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1.存储收款单，包括收款日期、收款单位、收款人、收款方、收款金额、收款地点  2.存储输入的财务人员信息，输入的时间 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员请求进行收款结算 2. 系统提示输入收款单信息 3. 财务人员完成收款日期、收款单位、收款人、收款方、收款金额、收款地点输入 4. 系统显示填写的收款单信息并提示保存并提交 5. 财务人员确认信息 6. 系统返回中转界面   重复3 – 6 步，直到财务人员完成所有收款结算  7. 财务人员结束收款结算  8. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 5a.财务人员请求修改输入信息   1. 系统返回信息输入界面   2 – 4a.财务人员放弃收款结算   1. 系统返回主界面   3a.财务人员输入的信息不完整或者与书写要求规范不合   1. 系统提示信息输入不符并要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 20 | 名称 | 记录付款信息 |
| 创建者 | 孙超 | 最后一次更新者 | 孙超 |
| 创建日期 | 2015.9.26 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 财务人员，目的是方便快捷高效的管理财务信息 | | |
| 触发条件 | 当有付款发生时 | | |
| 前置条件 | 财务人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1. 存储付款信息，包括付款日期、付款金额、付款人、付款账号、条目（租金（按年收）运费（按次计算）人员工资（按月统计）奖励（一次性）），备注（租金年份、运单号、标注工资月份） 2. 存储输入的财务人员信息，输入的时间 3. 新建付款单，包括付款日期、付款金额、付款人、付款账号、条目（租金（按年收）运费（按次计算）人员工资（按月统计）奖励（一次性）），备注（租金年份、运单号、标注工资月份） | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员请求输入付款信息 2. 系统提示输入付款信息 3. 财务人员完成付款信息，包括付款日期、付款金额、付款人、付款账号、条目（租金（按年收）运费（按次计算）人员工资（按月统计）奖励（一次性）），备注（租金年份、运单号、标注工资月份输入 4. 系统显示付款信息并提示财务人员保存并提交 5. 财务人员确认信息 6. 系统返回付款信息输入界面   重复3 – 6 步，直到财务人员完成所有付款信息输入   1. 财务人员结束输入 2. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a.财务人员输入的信息不完整或者与书写要求规范不合   1. 系统提示信息输入不符并要求重新输入   5a. 财务人员请求修改付款信息   1. 系统返回信息输入界面   2-5a. 财务人员请求退出付款信息输入界面   1. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 希望输入信息方便快捷、多为缺省选项 2. 请求修改信息时保留财务人员已经输入的部分 3. 条目只给定有限选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 21 | 名称 | 生成成本收益表 |
| 创建者 | 孙超 | 最后一次更新者 | 孙超 |
| 创建日期 | 2015.9.27 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 财务人员，目标是方便快捷的生成成本收益表 | | |
| 触发条件 | 财务人员请求生成成本收益表 | | |
| 前置条件 | 财务人员必须已经识别并授权 | | |
| 后置条件 | 1. 生成成本收益表，包括总收入、总支出、总利润=总收入-总支出 2. 存储财务人员的信息以及生成的时间 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员请求生成成本收益表  2. 系统生成成本收益表，包括总收入、总支出、总利润=总收入-总支出，并提示确认保存  3. 财务人员确认该成本收益表  4. 系统提示保存成功并返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a. 财务人员请求导出成本收益表   1. 系统导出成本收益表，并返回主界面   2-3a.财务人员请求退出任务   1. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 成本收益表要excel模式 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 22 | 名称 | 统计报表 |
| 创建者 | 王新宇 | 最后一次更新者 | 王新宇 |
| 创建日期 | 2015 9 27 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 财务人员，目标是方便快捷的生成经营情况表 | | |
| 触发条件 | 公司需要了解某一时段的经营情况 | | |
| 前置条件 | 财务人员必须已经识别并授权 | | |
| 后置条件 | 1. 生成经营情况表，包括期间内所有的入款单和收款单信息 2. 存储财务人员的信息以及生成的时间 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员请求生成经营情况表  2. 系统显示开始，结束时间点输入界面  3. 财务人员完成开始结束时间的输入  4. 系统生成该段时间的经营情况表  5. 财务人员确认该经营情况表  6. 系统提示生成成功，并返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 2 - 5a.财务人员放弃进行统计报表   1. 系统删除或取消生成经营情况表   3a.财务人员输入的开始日期晚于结束日期  1.系统提示开始日期必须先于结束时间  4a.财务人员请求导出excel文件  1.系统导出excel文件 | | |
| 特殊需求 | 1. 开始时间结束时间要求日期为有限选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 23 | 名称 | 期初建账 |
| 创建者 | 孙康 | 最后一次更新者 | 孙康 |
| 创建日期 | 2015 9 27 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 财务人员，目的是新建一套账目 | | |
| 触发条件 | 时间到达系统应该初期建账的节点 | | |
| 前置条件 | 财务人员必须已经被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 存储新建账目信息（机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息（名称，余额） | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员请求进行期初建账 2. 系统提醒财务人员输入机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息（名称，余额）等数值的初始值 3. 财务人员完成机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息（名称，余额）等数值的初始值的输入 4. 系统显示初始账目的信息并提醒财务人员确定与保存 5. 财务人员确定初始账目信息并保存 6. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 1a.财务人员请求查询期初信息   1. 系统显示所有的期初信息 2. 财务人员选择返回 3. 系统返回主界面   6a.财务人员请求修改初始账目的信息   1. 系统进入期初建账界面（保存已经输入的信息）   3—6a.财务人员请求退出初期建账的界面  1.系统放弃初期建账的操作  2.系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 新建账目的信息选项只给定有限选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ­­­­­­­­­­­ID | 24 | 名称 | 人员和机构管理 |
| 创建者 | 宋子微 | 最后一次更新者 | 宋子微 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/1 |
| 参与者 | 总经理，目标是准确地进行人员和机构管理 | | |
| 触发条件 | 人员或机构发生变化 | | |
| 前置条件 | 总经理已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1.存储人员机构信息  2.存储输入的总经理信息，输入的时间 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 总经理请求进行人员和机构管理 2. 系统进入人员和机构管理界面   1.0．  1.总经理请求进行增加人员/机构操作  2.系统进入增加人员/机构界面  3.总经理完成人员/机构增加  4.系统显示增加的人员/机构信息并提醒总经理确定并保存  5总经理确定并保存信息  6.系统更新信息并且返回增加人员/机构界面  重复3—6步，直到完成所有的人员/机构增加工作  7.总经理结束人员/机构增加工作  8.系统返回主界面  1.1.  1.总经理请求进行删除人员/机构操作  2.系统进入人员/机构删除界面  3.总经理输入信息查询人员/机构  4.系统显示查询人员/机构的信息  5.总经理选择删除  6.系统提醒总经理确定并保存  7.总经理确定并保存信息  8.系统更新信息并且返回删除人员/机构界面  重复3—8步，直到完成所有的人员/机构删除工作  9.总经理结束人员/机构删除工作  10.系统返回主界面  1.2.  1.总经理请求进行修改人员/机构操作  2.系统进入人员/机构修改界面  3.总经理输入信息查询人员/机构  4.系统显示人员/机构的详细信息  5.总经理完后人员/机构信息的修改  6.系统显示修改后的人员/机构信息并提醒总经理确定并保存  7.总经理确定并保存信息  8.系统更新信息并且返回修改人员/机构信息界面  重复3—8步，直到完成所有的人员/机构信息修改工作  9.总经理结束人员/机构信息修改工作  10.系统返回主界面  1.3.  1.总经理请求进行查询人员/机构信息操作  2.系统进入人员/机构信息查询界面  3.总经理完成输入信息查询人员/机构  4.系统显示所查询的人员/机构信息  5.总经理确定本次查询工作完成  6.系统返回人员/机构查询界面  重复3—6步，直到完成所有的人员/机构查询工作  7.总经理结束人员/机构查询工作  8.系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 1.0 5a.总经理修改所增加的人员/机构信息   1. 系统返回人员/机构增加界面（保存已经输入的信息）   1.0 3—6a.总经理请求退出人员/机构增加界面  1.系统放弃增加人员/机构  2.系统返回主界面  1.0 3a.总经理输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.1 5a.总经理放弃删除人员/机构信息的操作  1.系统返回人员/机构删除界面  1.1 2—4a.总经理请求退出人员/机构删除界面   1. 系统放弃删除人员/机构信息的操作 2. 系统返回主界面   1.2 3a.总经理输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.2 3—6a. 总经理请求退出人员/机构修改界面   1. 系统放弃人员/机构修改操作 2. 系统返回主界面   1.2 5a.总经理请求修改修改后的人员/机构信息   1. 系统返回人员/机构修改界面（保存已经修改的操作）   1.3 3—6a.总经理请求退出人员/机构查询界面   1. 系统放弃人员/机构查询操作 2. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 25 | 名称 | 审批单据 |
| 创建者 | 孙超 | 最后一次更新者 | 孙超 |
| 创建日期 | 2015.9.26 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 总经理 | | |
| 触发条件 | 有单据提交申请 | | |
| 前置条件 | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1. 存储单据信息，包括单据类别（寄件单、装车单、营业厅到达单、收款单、派件单、中转中心到达单 、入库单、中转单、出库单、付款单） 2. 存储总经理信息和输入的时间 | | |
| 正常流程 | 1. 总经理请求审批单据 2. 系统显示已提交的单据信息，包括单据类别（寄件单、装车单、营业厅到达单、收款单、派件单、中转中心到达单 、入库单、中转单、出库单、付款单） 3. 总经理确认单据数据并通过保存，将单据状态由提交状态改为审批后状态 4. 系统提示单据通过，并返回单据信息显示界面   重复2 - 4步，直到总经理完成所有单据审批  5.总经理结束单据审批  6. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3a. 总经理请求修改单据数据   1. 系统进入单据数据修改界面   2-3a. 总经理请求退出单据审批界面   1. 系统返回主界面   3a. 总经理不同意通过单据   1. 系统返回单据审批界面，进行下一个单据审批 | | |
| 特殊需求 | 1. 单据信息要显示单据类型和单据状态 2. 请求修改信息时保留总经理已经输入的部分 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 26 | 名称 | 查看统计分析 |
| 创建者 | 王新宇 | 最后一次更新者 | 王新宇 |
| 创建日期 | 2015 9 27 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 总经理，目标是快速准确的完成查看统计分析 | | |
| 触发条件 | 总经理需要统计分析数据 | | |
| 前置条件 | 总经理必须已被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 生成统计分析数据，包括账户查询，成本收益表，经营情况表 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 总经理请求查看统计分析 2. 系统显示，账户查询，成本收益表，经营情况表三个选项   **1.0账户查询**  3. 总经理完成账户和密码的输入  4. 系统显示账户余额和所有进出操作的数额和时间  5. 总经理结束账户查询  6. 系统返回查看统计分析界面  7. 系统结束统计分析查看  8. 系统返回主界面  **1.1成本收益表**  3. 总经理请求生成成本收益表  4. 系统生成截至当前时间的成本收益表  5. 总经理结束成本收益表的查看  6. 系统返回查看统计分析界面  7. 系统结束统计分析查看  8. 系统返回主界面  **1.2经营情况表**  3. 总经理请求生成经营情况表  4. 系统显示开始，结束时间点输入界面  5. 总经理完成开始结束时间的输入  6. 系统生成该段时间的经营情况表  7. 总经理结束成本收益表的查看  8. 系统返回查看统计分析界面  9. 系统结束统计分析查看  10. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 2 – 8a.总经理要求退出账户查看或生成报表界面   1. 系统返回主界面   1.0.3a.总经理输入的账号密码不匹配  1.系统提示密码不正确  1.0.3b.总经理输入的账号不符合规范  1.系统提示账号不符合规范  1.2.3a.总经理输入的开始日期晚于结束日期  1.系统提示开始日期必须先于结束时间  1.1.4a,1.2.4a.总经理请求导出excel文件  1.系统导出excel文件 | | |
| 特殊需求 | 1. 开始时间结束时间要求日期为有限选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 27 | 名称 | 常量信息制定 |
| 创建者 | 孙康 | 最后一次更新者 | 孙康 |
| 创建日期 | 2015 9 27 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 总经理，目的是方便总经理对常量信息进行增加，删除，修改，查询工作 | | |
| 触发条件 | 业务需要使用新的常量 | | |
| 前置条件 | 总经理必须已经被授权和识别 | | |
| 后置条件 | 存储常量信息（城市距离、价格等） | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 总经理请求进行常量信息制定 2. 系统进入常量信息制定的界面   1.0．   1. 总经理新建常量，结束常量名称和常量数值的输入 2. 系统显示新的常量信息并提醒总经理确定与保存 3. 总经理确定与保存常量信息 4. 系统显示常量增加成功，并返回常量信息制定界面 5. 总经理结束常量信息制定 6. 系统返回主界面   1.1．  3.总经理删除常量  4.系统显示要删除的常量信息并提醒总经理确定  5.总经理确定操作  6.系统显示常量删除成功，并返回常量信息制定界面  7.总经理结束常量信息删除  8.系统返回主界面  1.2.  3.总经理请求修改某一常量信息  4.系统显示该常量信息详细内容  5.总经理完成常量信息的修改  6.系统显示修改后的常量信息并提醒总经理确定与保存  7..总经理确定修改后的常量操作  8..系统显示常量修改成功，并返回常量信息制定界面  9..总经理结束常量信息修改  10.系统返回主界面  1.3.  3.总经理请求查看常量信息  4.系统显示所有的常量信息  5.总经理结束常量信息查询  6.系统返回常量信息制定界面  7.总经理结束常量信息修改  8.系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 1.0 3a.总经理输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.0 5a.总经理请求修改增加的常量信息   1. 系统返回增加账户信息的界面（保存已经输入的数据）   1.0 3—5a.总经理请求退出常量信息制定界面   1. 系统放弃增加常量的操作 2. 系统返回主界面   1.1 5a.总经理请求放弃删除常量信息   1. 系统放弃删除常量信息的操作 2. 系统返回常量信息制定界面   1.1 3—5a.总经理请求退出常量信息制定界面   1. 系统放弃删除常量的操作 2. 系统返回主界面   1.2 5a.总经理请求修改已经修改过的常量信息   1. 系统返回常量信息修改界面（保存已经修改过的信息）   1.2 3a.总经理输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.2 3—5a.总经理请求退出常量信息制定界面  1.系统放弃修改常量信息的操作  2. 系统返回主界面  1.3 3—5a.总经理请求退出常量信息制定界面   1. 系统放弃常量信息查询操作 2. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 新建常量时常量选项只给定有限选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ­­­­­­­­­­­ID | 28 | 名称 | 薪水策略制定 |
| 创建者 | 宋子微 | 最后一次更新者 | 宋子微 |
| 创建日期 | 2015/9/27 | 最后更新日期 | 2015/10/1 |
| 参与者 | 总经理，目标是准确地进行薪水策略制定 | | |
| 触发条件 | 薪水策略发生变化 | | |
| 前置条件 | 总经理已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1.存储更改后的薪水策略  2.存储输入的总经理信息，输入的时间 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 总经理请求进行薪水策略制定 2. 系统显示目前的薪水策略 3. 总经理完成需要变更的薪水策略的修改 4. 系统显示更改后的薪水策略并提示保存并提交 5. 总经理确认信息 6. 系统更新薪水策略信息，并返回薪水策略界面   7. 总经理结束薪水策略制定  8. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 5a.总经理请求修改输入信息   1. 系统返回信息输入界面   2 – 4a.总经理放弃薪水策略制定   1. 系统返回主界面   3a.总经理输入的信息不完整或者与书写要求规范不合   1. 系统提示信息输入不符并要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 29 | 名称 | 用户管理 |
| 创建者 | 孙超 | 最后一次更新者 | 孙超 |
| 创建日期 | 2015.9.26 | 最后更新日期 | 2015 10 1 |
| 参与者 | 管理员 | | |
| 触发条件 | 用户的账号，密码和权限发生变动和查看 | | |
| 前置条件 | 管理员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 1. 存储用户的账号，密码，权限和变更情况 2. 存储管理员信息和修改查看的时间 | | |
| 正常流程 | 1. 管理员请求进行用户管理 2. 系统进入用户管理界面   1.0．  1.管理员请求进行增加用户操作  2.系统进入增加用户界面  3.管理员完成用户增加  4.系统显示增加的用户信息并提醒管理员确定并保存  5.管理员确定并保存信息  6.系统更新信息并且返回增加用户界面  重复3—6步，直到完成所有的用户增加工作  7.管理员结束用户增加工作  8.系统返回主界面  1.1.  1.管理员请求进行删除用户操作  2.系统进入用户删除界面  3.管理员输入信息查询用户  4.系统显示用户信息  5.管理员选择删除  6.系统提示管理员确定操作并保存  7.管理员确定并保存信息  8.系统更新信息并且返回删除用户界面  重复3—6步，直到完成所有的用户删除工作  9.管理员结束用户删除工作  10.系统返回主界面  1.2.  1.管理员请求进行修改用户信息操作  2.系统进入用户信息修改界面  3.管理员输入信息查询用户  4.系统显示用户信息  5.管理员完成用户信息的修改  6.系统显示修改后的信息并且提示管理员确定操作并保存  7管理员确定并保存信息  8.系统更新信息并且返回修改用户信息界面  重复3—8步，直到完成所有的用户信息修改工作  9.管理员结束用户信息修改工作  10.系统返回主界面  1.3.  1.管理员请求进行查询用户操作  2.系统进入用户查询界面  3.管理员完成输入信息（可以只是关键字）查询用户  4.系统显示所查询的用户信息  5.管理员确定本次查询工作完成  6.系统返回用户查询界面  重复3—6步，直到完成所有的用户查询工作  7.管理员结束用户查询工作  8.系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 1.0 5a.管理员修改所增加的用户信息   1. 系统返回用户增加界面（保存已经输入的信息）   1.0 3—6a.管理员请求退出用户增加界面  1.系统放弃增加用户  2.系统返回主界面  1.0 3a.管理员输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.1 5a.管理员放弃删除用户信息的操作  1.系统返回用户删除界面   * 1. 2—4a.管理员请求退出用户删除界面  1. 系统放弃删除用户信息的操作 2. 系统返回主界面   1.2 3a.管理员输入信息不完整或者与书写要求规范不合  1. 系统提示信息输入不符合要求并要求重新输入  1.2 3—6a. 管理员请求退出用户修改界面  1. 系统放弃用户修改操作  2. 系统返回主界面   * 1. 5a.管理员请求修改修改后的用户信息   1. 系统返回用户修改界面（保存已经修改的操作）   * 1. 3—6a.管理员请求退出用户查询界面  1. 系统放弃用户查询操作 2. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |